



## Tweede hulp bij ongevallen

# INCIDENT MANAGEMENT

**Tijden veranderen. Waar de overheid vroeger veel uitvoerende taken op zich nam, wordt steeds vaker gekozen voor het uitbesteden van werkzaamheden. Of beter gezegd, het aanbesteden van werken. Deze tendens is niet alleen zichtbaar bij grote infrastructurele projecten, ook kleinere werken worden in toenemende mate aan de markt toevertrouwd. Zoals onderhoud of de hulp bij incidenten. Juist bij de laatste tak van sport is samenwerking met een professional van levensbelang.**

Bij incident management gaat het om het geheel aan maatregelen die beogen de weg zo snel mogelijk nadat een incident heeft plaatsgevonden voor het verkeer vrij te maken. In de praktijk is het de samenwerking tussen politie, brandweer, ambulance, wegbeheerder, bergers en ANWB wegwacht bij de veilige en efficiënte afhandeling van een incident. Prioriteiten hierbij zijn de eigen veiligheid van de hulpverleners, de verkeersveiligheid, de adequate hulp aan de slachtoffers, de doorstroming van het verkeer en de beheersing van de schade.

Heijmans Techniek & Mobiliteit is een full service technische dienstverlener in deze markt. Met een geïntegreerde aanpak die garant staat voor totaaloplossingen bij incidenten en calamiteiten. Wij beperken ons niet tot de louter contractuele verplichtingen, maar denken keer op keer met u mee om al uw zorgen uit handen te nemen. Om u optimaal van dienst te zijn met de perfecte oplossing op maat. Snel, doeltreffend en veilig.

### **Gegarandeerde responstijd**

Heijmans Techniek & Mobiliteit is als landelijke speler overal vertegenwoordigd en garandeert daardoor een responstijd van 30 tot 45 minuten. Onze meldkamer staat 24 uur per dag, zeven dagen per week paraat. Met een snelle en betrouwbare inzet al resultaat. Niet als solist, maar als meedenkende partner.

### Ontzorgen

Bij veel incidenten zijn de herstelmaatregelen die de wegbeheerder moet nemen relatief eenvoudig en gering van omvang. Steeds vaker zien we dat de omvang van de herstelwerkzaamheden toeneemt en dat er ook milieuaspecten bijkomen. Heijmans Techniek & Mobiliteit kan snel en flexibel optreden, ook als er gespecialiseerde kennis of extra capaciteit nodig is. Of er nu een verkeersbord vervangen moet worden of een complete deklaag, over tientallen meters, gereinigd of vervangen moet worden. Heijmans Techniek & Mobiliteit neemt u de zorg uit handen.

### Een betrouwbare partner

Heijmans Techniek & Mobiliteit is een betrouwbare partner voor incident management. Zij staat garant voor een professionele werkwijze bij calamiteiten. Professioneel betekent niet alleen vakmanschap in de uitvoering, maar ook in de samenwerking met opdrachtgevers. Bij calamiteiten onderscheiden we de volgende activiteiten:

- Oliespoor verwijderen
- Afgevalen lading opruimen
- Ontstane schade herstellen aan de weg en geleiderail
- Plaatsen tijdelijke verkeersmaatregelen en omleidingen
- Glas verwijderen van de weg
- Openbare verlichting / verkeersregelinstallaties veilig stellen en definitief herstellen
- Borden vervangen
- Bermsporen herstellen
- Saneringen uitvoeren

- Verhelpen wateroverlast
- Perslucht bij grote calamiteiten (milieudelicten, gevaarlijke stoffen, branden etc.)
- Ondersteuning van hulpdiensten d.m.v. beschikbaar stellen van draadloze videocommunicatie.



### REFERENTIES

- Calamiteitenbestek Zeeland
- Calamiteitenbestek Oost Nederland
- Calamiteitenbestek Noord-Brabant
- Calamiteitenbestek Rijkswaterstaat
- Calamiteitenbestek Zuid Holland
- Calamiteitenbestek Gebied Rijnmond
- Calamiteitenbestek Gebied Waarden
- Calamiteitenbestek Provincie Overijssel

**heijmans**  
Techniek & Mobiliteit

#### HOOFDKANTOOR

Ertveldweg 31-33  
5231 XA 's-Hertogenbosch  
Postbus 766  
5201 AT 's-Hertogenbosch  
T +31 (0)73 648 4111  
F +31 (0)73 641 4535

[www.heijmanstechniekenmobiliteit.nl](http://www.heijmanstechniekenmobiliteit.nl)